

CLIENT INFORMATION ABOUT GERMAN COCKROACH



Initial preparation before your German Cockroach service

الرجل الذي يكافح الحشرات
التحضيرات الاولى قبل خدمة الصرصور الالمانى

- Floors to be vacuumed and mopped throughout the house – with attention to the kitchen, dining area, bathroom/s and laundry
- Benches cleared of stored items and wiped down
- All items to be taken out of cupboards to allow full access by technician for best results
- All cutlery to be taken out of drawers for the initial treatment



- All dishes to be cleaned and stored appropriately
- Remove all rubbish from inside property to ensure no harbouring areas left inside
- All clothes to be removed from floors to allow the technician access to all walkways, walls and doors.

Depending on the amount of work required to achieve the best results, you may need to vacate the home for a minimum of 2 - 3 hours after the initial treatment or not come in contact with the applied products until areas treated are dry, please keep this in mind when arranging the day and time for your service.

Our office will contact you again in 7 days after your initial service date if a follow-up appointment is required to complete your service, any other appointments after that will be arranged if applicable.

German cockroach services generally start with a 30-day warranty, this may change depending on the activity level or your requirements.

يتم تنظيف الارضيات بالمكنسة الكهربائية و مسحها في جميع الانحاء المنزل مع الاهتمام بالمطبخ و منطقة تناول الطعام و الحمام / الحمامات و مقاعد تاغسيل خالية من العناصر المخزنة و مسح جميع العناصر التي يجب اخراجها من المخزنة للسماح بالوصول الكامل من قبل الفني للحصول على افضل النتائج يتم اخراجها الادراج للمعالجة الاولى يجب تنظيف جميع الاطباق و تخزينها بشكل مناسب قم بازالة جميع القمامة من الداخل الممتلكات لضمان عدم ترك مناطق ايواء بالداخل يجب ازالة جميع الملابس من الارضيات للسماح الفني بالوصول الى جميع الجدران و الابواب اعتمادا على مقدار العمل المطلوب لتحقيق الافضل النتائج قد تحتاج الى اخلاء المنزل لمدة لا تقل على ساعتين الى ثلاث ساعات بعد العلاج الاول او عدم ماثمة المنتجات المطبقة حتى تجف الماطق المعالجة يرجى مراعاة ذلك عندا ترتيب اليوم و الوقت لخدمتك سيتصل بك مكتبنا مرة اخرى في غضون 7 ايام بعد تاريخ خدمتك الاولى اذا مان هناك حاجة الى موعد متابعة لاكمال خدمتك فسيتم ترتيب اي موعد اخرى بعد ذلك ان امكن تبدا خدمات الصراصير الالمانية عموما بضمان لمدة 30 يوما و قد يتغير هذا اعتمادا على مستوى النشاط او متطلبات الحد الادنى من خدمة الصرصور الالمانى الاولى

CLIENT INFORMATION ABOUT GERMAN COCKROACH

Minimum standards after the initial German Cockroach service



- All food must be sealed and stored correctly in cupboards or fridges.
- Open food cannot be left on benches, in cupboards, or throughout the house.
- Dirty dishes cannot be left on benches or in the sink.
- Rubbish bin must be sealed and emptied regularly.
- Clothes and stored items must not be left on the floor.
- Floors are **NOT** to be mopped for a minimum of 7 - 14 days to all treated areas after the service date.
- Take care when opening groceries from shops or purchasing second hand white good e.g. fridges, freezers or microwaves as they may contain German cockroaches

PLEASE NOTE: Warranty for any German cockroach treatment will be void if the above standards are not kept.

الحد الأدنى من المعايير بعد خدمة الصراصير الألمانية

- 1- يجب اغلاق جميع الاطعمة و تخزينها لشكل صحيح في الخزائن او الثلاجة
- 2- لا يمكن ترك الطعام المفتوح على المقاعد او في الخزائن او في جميع انحاء المنزل
- 3 - لا يمكن ترك الاطباق المتسخة على المقاعد او في الحوض
- 4 - يجب اغلاق صندوق القمامة و افراغه بانتظام
- 5 - يجب عدم ترك الملابس و الاشياء المخزنة على الاراضي
- 6- لا يجوز مسح الارضيات لمدة لاتقل على 14-7 يوما لجميع المناطق المعالجة بعد تاريخ الخدمة
- 7- توخى الحذر عند فتح البقالة من المتاجر او شراء سلعة بيضاء مستعملة على سبيل المثال ثلاجات او مجمدات او قد تحتوي على صراصير المانية



يرجى ملاحظة سيتم الغاء الضمان لاي علاج للصراصير المانية اذا لم يتم الالتزام بالمعايير المذكورة اعلاها